

ALGEMENE VOORWAARDEN Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen

1. GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of diensten door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen aangegaan.
- 1.2 De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen zijn algemene voorwaarden. Van de voorwaarden van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CONTRACTPARTIJEN EN/OF DERDEN

- 2.1 Verwijzing van de wederpartij naar eigen algemene voorwaarden wordt niet door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen geaccepteerd tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorgenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.
- 2.3 Slechts op de daarvoor bestemde transactie hebben bovengenoemde algemene voorwaarden toepassing en worden alleen aanvaard door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen onder bovengenoemde condities. Transacties die later plaatsvinden worden niet automatisch wederom afgehandeld via die voorwaarden.

3. OFFERTE

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Mondelinge offertes zijn niet bindend, tenzij door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen schriftelijk bevestigd. De geldigheid van de offertes is 30 dagen.

4. OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt bindend door de schriftelijke bevestiging van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen. Elke overeenkomst wordt aangegaan met de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij kredietwaardig blijkt, dit ter beoordeling van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen. De opdrachtgever zal toestaan dat zo nodig hierover informatie wordt ingewonnen.
- 4.2 Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat het door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen gemaakte werk e.d. noch wordt gekopieerd, noch aan derden wordt gegeven of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

5. UITSTEL VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen behoudt zich het recht bij niet tijdig en/of niet geheel aan zijn verplichtingen voldoen van opdrachtgever, de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen.
- 5.2 Bij uitstel van geheel of gedeelte van het uit te voeren werk is de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen overeenkomt, vermeerderd met de kosten die voor Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen voortvloeien uit al aangegeven overeenkomsten met derden, ter zake van de opdracht.
- 5.3 Als het werk later hervat wordt, zal Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen de extra kosten die voortvloeien uit de onderbreking, doorberekenen aan de opdrachtgever.

6. TUSSENTIJDSE BEEÏNDIGING EN ONTBINDING

- 6.1 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met onmiddellijke ingang ook als de opgedragen werkzaamheden en diensten nog niet zijn voltooid of opgeleverd of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd.
- 6.2 De in lid 1 bedoelde beëindiging heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de overeenkomst na te komen.
- 6.3 Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op de al verrichte werkzaamheden of geleverde diensten die vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven in stand en dienen onmiddellijk verrekend te worden.

7. WANPRESTATIE EN ONTBINDING

- 7.1 Als de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen al in gebreke zijn zonder dat dus enige ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen bij wanprestatie van de opdrachtgever ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of deze als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst.
- 7.3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zijn alle vorderingen, die Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Op alle door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, modellen enz. behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Bedoelde modellen enz. blijven onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn verzoek geretourneerd te worden. Slechts met schriftelijke toestemming zijn kopiëren, vervoelvoudiging en openbaarmaking toegestaan.
- 8.2 Onverminderd het recht van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding, is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 3500,00 voor elk in strijd met deze bepaling verrichte handeling.

9. ADVIEZEN

- 9.1 Zonder overeenstemming met Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is het niet toegestaan gebruik te maken van adviezen, ontwerpen e.d. van bovengenoemde behalve dan wanneer het werk door hem wordt uitgevoerd.
- 9.2 De adviezen van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met zijn diensten.

10. HONORERING

- 10.1 De honorering geschiedt volgens het overeengekomen tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden. Indien na overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze in gevolge al bij de overeenkomst te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honorarium voor elk van deze onderdelen afzonderlijk berekend volgens deze regeling, tenzij anders is overeengekomen.

11. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 11.1 De opdrachtgever verplicht zich om alle gegevens en inlichtingen die Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen nodig heeft voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden te verschaffen en dient zich te onthouden van handelingen waardoor Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen zijn werkzaamheden niet zal kunnen uitvoeren.

12. MEER- EN MINDERWERK

- 12.1 Indien er buiten de schuld van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen kosten ontstaan die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen, kunnen deze in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
- 12.2 Bij minderwerk volgt geen vermindering van het honorarium indien geen vermindering van bemoeiing van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen heeft plaatsgevonden.
- 12.3 Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de eisen van het werk, na goedkeuring van het voorontwerp, worden eventuele extra kosten hieruit voortvloeiende afzonderlijk in rekening gebracht.

13. ANNULEREN

13.1 Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht de door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen aangeschafte materialen en/of uitgevoerde diensten tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, te vergoeden.
Eveneens zal de 1/2 van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn als schadeloosstelling aan Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen. Tevens rust op de opdrachtgever de plicht Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen en/of diensten.

13.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid behoudt Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

14. OVERMACHT

14.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar hier te lande, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen en/of diensten door derden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen overmacht op, die hem ontheft van zijn verplichting tot het verrichten van diensten, zonder dat de opdrachtgever enigerelei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamde kan doen gelden. Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, de overeenkomst tot uitvoering van diensten te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

15. RECLAME

15.1 De opdrachtgever is verplicht direct na de levering en/of oplevering van zijn goederen en/of diensten, deze aan een grondige inspectie te onderwerpen en bij aanwezigheid van gebreken deze direct schriftelijk te melden aan Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen. Dit dient binnen 8 dagen na levering en/of oplevering te geschieden, zo niet dan vervalt ieder recht op reclame.

15.2 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal dit schriftelijk worden bevestigd en door beide partijen worden ondertekend. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen zal een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld, waarvan de kosten voor rekening komen van de partij die in het ongelijk is gesteld.

15.3 Indien de reclame juist blijkt te zijn, zal Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen een billijke schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen betalen of goederen vervangen na terugzending daarvan in originele staat. Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding verplicht.

15.4 Met betrekking tot het door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen in opdracht uitgevoerde onderzoek is in beginsel geen reclame mogelijk.

16. GARANTIE

16.1 Garantie op de door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen geleverde diensten en/of goederen wordt uitsluitend verleend na schriftelijke overeenkomst hiervan.

17. OPLEVERING

17.1 De opleveringstermijnen welke zijn overeengekomen, zijn geen fatale termijnen. Bij te late oplevering dient de opdrachtgever Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen schriftelijk in gebreke te stellen.

17.2 Indien stagnatie optreedt welke Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen niet kan worden aangerekend, wordt de eventueel bepaalde datum van oplevering automatisch verlengd. Bedoeld worden zaken als het ontbreken van voldoende gegevens, staking of zaken genoemd in artikel 14. Overmacht.

18. WIJZIGINGEN

18.1 Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen na de oorspronkelijk schriftelijk overeengekomen order, welke hogere kosten met zich meebrengen, zullen deze extra in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

18.2 Indien, na het verstrekken van de opdracht, door de opdrachtgever alsnog wijzigingen gewenst zijn, dienen dezen tijdig en schriftelijk aan Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen worden doorgegeven. Bij mondelinge of telefonische opgave is het risico geheel aan opdrachtgevers zijde, voor de ten uitvoerlegging hiervan.

18.3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de levertijd en/of opleveringstermijn worden overschreden buiten de verantwoordelijkheid van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen.

19. BETALING

19.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,5% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

19.2 Kosten die voortkomen uit de niet betaling van de opdrachtgever, zoals de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau, kunnen door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen, buiten de hoofdsom en rente om, gevorderd worden.

19.3 De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 50,00. Tevens worden de buitengerechtigde kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

20. AANSPRAKELIJKHEID

20.1 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen of door personen in zijn dienst bij de vervulling van de opdracht, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; een en ander behoudens de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

20.2 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is slechts aansprakelijk voor het werk dat door zichzelf of onder zijn verantwoordelijkheid is ontworpen en voor zover het onder zijn directie is uitgevoerd.

20.3 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van aannemers of leveranciers in strijd met het bestek en/of de verdere voorwaarden.

20.4 Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen stelt kostenramingen steeds naar zijn beste vermogen op, doch is niet aansprakelijk indien blijkt dat het werk voor de geraamde kosten niet kan worden tot stand gebracht.

20.5 Bij de vaststelling van het door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen als schade vergoeding te betalen bedrag zal rekening moeten worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de tekortkoming waarvan de schade het gevolg is, in die zin dat dit bedrag verhoudingsgewijs lager wordt naarmate de tekortkoming minder ernstig is.

20.6 Bij het bepalen van het karakter van de tekortkomingen worden de gevolgen van de tekortkomingen slechts in zoverre in aanmerking genomen als Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen deze in redelijkheid had moeten voorzien.

20.7 Het totaal door Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van het hem voor zijn diensten ten behoeve van dat werk toekomstige honorarium.

20.8 Indien de opdracht meer dan een object betreft, geldt als werk in de even bedoelde zin het object waaraan de schade optreedt.

21. GESCHILLEN

21.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Klus- & onderhoudsservice Henri van Bijnen, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

22. SLOTBEPALING

22.1 Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juli 2010.